

Comune di Oglianico

INFORMATIVA PRIVACY

Sistema di Segnalazione tramite WhatsApp

Informativa ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 13, Regolamento UE 2016/679

Ai sensi e per gli effetti dell'Articolo 13 del Regolamento 679/2016/UE "GDPR", informiamo che il Comune di Oglianico tratta i dati personali da lei forniti e liberamente comunicati per l'esecuzione del Servizio di Segnalazione tramite WhatsApp. Il Comune di Oglianico garantisce che il trattamento dei suoi dati personali si svolge nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali, nonché della sua dignità, con particolare riferimento alla riservatezza, all'identità personale e al diritto alla protezione dei dati personali.

Per quanto riguarda la relazione tra Segnalante ed il fornitore del servizio Whatsapp fa fede l'informativa fornita dal fornitore stesso al link: https://www.whatsapp.com/legal/privacy-policy-eea?locale=it_IT

1. Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento dei dati personali di cui alla presente Informativa è il Comune di Oglianico con sede Via Roma, 1 10080 Oglianico (TO), nella persona del Legale Rappresentante, il Sindaco attualmente in carica. Al fine di semplificare le modalità di inoltrare e ridurre i tempi per il riscontro si invita a presentare le richieste di cui al paragrafo n. 9, al Titolare del trattamento del Comune di Oglianico Via Roma, 1 10080 Oglianico (TO): e-mail: sindaco@comune.oglianico.to.it PEC: pec: sindaco.oglianico@pec.it

2. Responsabile della protezione dei dati (DPO)

Il Responsabile della protezione dei dati (DPO) è contattabile via e-mail all'indirizzo dpo@studioingpasquali.it o tramite PEC a raffaella.pasquali@ingpec.eu

3. Finalità del trattamento e categorie di dati personali raccolti

I dati raccolti (nome, cognome, numero di cellulare, indirizzo della segnalazione, fotografia e descrizione della segnalazione) sono utilizzati esclusivamente per la gestione delle segnalazioni inviate dai cittadini tramite l'applicazione WhatsApp. L'invio delle segnalazioni è facoltativo, ma il mancato conferimento dei dati necessari comporterà l'impossibilità di gestire la segnalazione stessa.

4. Base giuridica del trattamento

La base giuridica del trattamento suindicato è che il trattamento "è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento", ai sensi dell'art. 6 comma 1 lett. e) del GDPR. La base giuridica è, altresì, rinvenibile, per ciò che riguarda il trattamento di categorie particolari di dati, nell'articolo 9, par. 2, lett. b) del GDPR "il trattamento è necessario per assolvere gli obblighi ed esercitare i diritti specifici del titolare del trattamento o dell'interessato in materia di diritto del lavoro e della sicurezza sociale e protezione sociale" o, ancora, il trattamento è necessario per motivi di interesse pubblico rilevante, ai sensi dell'articolo 9, par. 2 lett g) del GDPR.

Per quanto riguarda infine il trattamento dei dati del segnalante, che possono essere forniti solo su base volontaria, la base giuridica del trattamento è il consenso che l'interessato ha espresso nella compilazione della segnalazione. In tal caso il trattamento dei dati personali è effettuato sulla base del consenso libero dell'interessato ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. a) del GDPR.

5. Modalità del trattamento e periodo di conservazione dei dati

Il trattamento dei dati personali avviene presso gli uffici del Comune di Oglianico, utilizzando supporti informatici e strumenti automatizzati nel rispetto di ogni misura di sicurezza e riservatezza. Il Comune di Oglianico adotta misure tecniche e organizzative adeguate per garantire la sicurezza dei dati personali, prevenire accessi non autorizzati, divulgazione, modifica o distruzione non autorizzata dei dati stessi.

I dati personali degli interessati sono conservati per un periodo non superiore a quello necessario per il perseguimento delle finalità sopra menzionate, compatibilmente con i termini stabiliti dal Piano di Conservazione dei comuni italiani (ANCI 2005).

6. Modalità di revoca del consenso e cancellazione dei dati del segnalante

Gli interessati possono revocare il consenso al trattamento dei propri dati personali in qualsiasi momento. Per esercitare tale diritto, l'utente dovrà inviare un messaggio al numero WhatsApp utilizzato per la segnalazione, indicando in modo chiaro il proprio nome, cognome e la parola chiave "CANCELLAZIONE". Il Comune di Oglianico, ricevuta la richiesta, procederà tempestivamente alla cancellazione dei dati personali relativi all'interessato dal sistema di gestione delle segnalazioni. Tale operazione sarà confermata all'utente mediante un messaggio di conferma dell'avvenuta cancellazione. La cancellazione avverrà nel pieno rispetto delle disposizioni di legge e non pregiudicherà la liceità del trattamento effettuato fino al momento della richiesta di cancellazione.

7. Destinatari o categorie di destinatari dei dati

I dati personali potranno essere comunicati a soggetti autorizzati e a terzi coinvolti nella gestione della segnalazione, nel rispetto delle disposizioni normative vigenti. I dati non saranno in alcun caso diffusi.

Per quanto riguarda l'utilizzo del servizio WhatsApp è una scelta del segnalante e si basa su una relazione diretta tra segnalante e WhatsApp regolata da quanto stabilito da Whatsapp stesso.

8. Trasferimento dei dati all'estero

Le segnalazioni raccolte tramite il servizio non sono trasferite fuori dallo spazio economico europeo dal Titolare. I dati personali trattati tramite l'applicazione WhatsApp potrebbero essere trasferiti negli Stati Uniti d'America (USA). Si tratta di un trasferimento regolato da una relazione diretta tra segnalante e WhatsApp secondo quanto stabilito da WhatsApp stesso.

9. Diritti dell'interessato

L'interessato ha il diritto di:

- accedere ai propri dati personali (art. 15 GDPR);
- richiedere la rettifica o la cancellazione degli stessi (artt. 16 e 17 GDPR);
- richiedere la limitazione del trattamento (art. 18 GDPR);
- opporsi al trattamento dei dati (art. 21 GDPR);
- revocare il consenso in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento effettuato prima della revoca;
- presentare reclamo al Garante per la protezione dei dati personali (www.garanteprivacy.it) o adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 GDPR).

Tali diritti possono essere esercitati rivolgendosi al Titolare del trattamento o al DPO.

Se il diritto da esercitare riguarda l'utilizzo del servizio di Whatsapp esso deve essere indirizzato direttamente al fornitore del servizio.